



## CÓMO LLEGAR

### **Ya estoy por Gijón, ¿cómo hago para llegar al recinto? ¿Habrá un servicio especial de autobuses?**

Cada día tenemos varios conciertos gratuitos en Gijón: el viernes en el Skatepark de Cimadevilla y el sábado en la Plaza Mayor. Desde ambos, y desde diferentes puntos de la ciudad, habrá buses urbanos que lleven a Laboral Ciudad de la Cultura, donde se realizan el resto de conciertos del festival. Podéis consultar aquí las líneas que habrá. También habrá buses para bajar al final de los conciertos.

También puedes usar taxi o vehículo propio, pero las zonas de aparcamiento serán limitadas.

### **¿Hay algún tipo de aparcamiento habilitado para estacionar vehículos?**

Efectivamente, habrá diferentes zonas para aparcar en las cercanías y también en el mismo aparcamiento de Laboral.

Si tienes tarjeta de estacionamiento para Personas de Movilidad Reducida, habrá una zona habilitada para ti. Envía un email a [contacto@tsunamixixon.com](mailto:contacto@tsunamixixon.com) y te darán más información al respecto.

## ENTRADAS Y PULSERAS

### **¿Qué hago con mi entrada? ¿Cómo obtengo mi pulsera?**

Puedes, o bien presentar tu entrada en el móvil si no tienes la pantalla rota o es difícil leerla por cualquier motivo, o bien puedes traer tu entrada impresa, aunque no lo recomendamos para ahorrar papel. Además necesitarás tu DNI o pasaporte (documento de identidad válido).

Al presentarla, se te pondrá en persona tu pulsera (no se dan en mano y no se pueden recoger para otra persona).

### **¿Dónde y cuándo puedo recoger mi pulsera?**

Habrà una zona de para pulseras en la entrada del festival para recoger tu pulsera antes de abrir el festival. Estará abierto con antelación (se indicará la hora próximamente), así que puedes coger ya tu pulsera desde ese día. Si tienes un abono, puedes recoger tu pulsera el sábado aunque no acudas el viernes.

### **¿Y si estoy invitado o tengo una acreditación de prensa?**

También hay una taquilla en la zona de la entrada. Recuerda llevar impresa o en el móvil tu invitación y tu documentación.

### **¿Puedo intercambiar la pulsera con alguien?**

No, son intransferibles. No puede ir una persona un día y otra persona otro, porque la pulsera no se puede quitar ni romper.

### **¿Qué pasa si rompo la pulsera?**

En caso de rotura de pulsera, no se dará otra.

### **¿Se puede salir y entrar del recinto? ¿Y con las entradas de un día?**

Sí, al tener la pulsera podrás hacerlo sin problema, tengas abono de 2 días o entrada de 1 día individual.

## **ZONAS DE DESCANSO Y GLAMPING**

### **¿Dónde puedo conseguir entradas para las zonas de descanso del festival?**

Tenemos varias opciones para dormir: zona de descanso y Glamping. Son de pago y se han de comprar aparte. Estarán dotadas de todos los servicios: duchas, cafetería, seguridad, zona con enchufes, etc.

Las entradas se encuentran a la venta en nuestra web. Recuerda hacer un uso cívico de las instalaciones, respetar a tus vecinos y tira la basura en los contenedores habilitados para ello.

### **Si voy al glamping, ¿qué necesito para poder entrar?**

Necesitarás el número de reserva y el DNI del titular.

### **¿A partir de qué día se abren las zonas de descanso y el Glamping?**

Las de pago abren desde las 12:00 h del viernes 3 de agosto hasta las 12:00 h del domingo 5 de agosto.

### **¿Puedo acceder a las acampadas con sillas, mesas o toldos?**

Sí, pero has de respetar el espacio disponible en tu parcela y no invadir caminos, salidas de emergencia... Si tienes alguna duda, dirígete al personal de la acampada correspondiente.

### **¿Puedo entrar con mi caravana a la acampada?**

No, no hay sitio disponible para vehículos dentro.

### **¿Puedo llevar comida y bebida a la acampada?**

En la acampada sí está permitida la entrada de comida y líquidos.

### **¿Puedo dejar cosas de valor en la acampada?**

No lo recomendamos. Contaremos con seguridad en la entrada pero es mejor no dejar nada de valor.

## **MISCELANEA FESTIVAL**

### **Soy menor de edad, ¿puedo ir al festival?**

Sí, puedes ir pero con ciertas condiciones explicadas en la política de menores de la página de información. Deberás cubrir un permiso y tener un adulto responsabilizándose de ti. Dicho adulto puede responsabilizarse de más de un menor. Ten en cuenta que si vas a las acampadas de pago, necesitas otro impreso (está en la misma página web).

### **Soy nuevo, ¿qué necesito llevar al festival?**

Tus documentos, ropa, aseo y dinero o/y tarjeta. Lleva crema solar, posiblemente la necesites, y también un chubasquero, porque también puede que te mojes. Traete el cargador del móvil si no quieres estar desconectado o una batería recargable. Unos tapones o cascos te ayudarán en caso de que el volumen de los conciertos sea demasiado alto para ti o por si hay vecinos molestos a la hora de dormir.

Si vas a acampar: tienda y esterilla, quizás con un saco de dormir.

Si te gusta la playa, lleva una toalla y bañador. Un baño mañanero en las playas de Gijón ayuda a recuperar energías tras una día lleno de música. Por último, ¡ganas de festival!

### **¿Cuál es el horario de apertura y cierre del recinto de conciertos?**

Todos los días abriremos nuestro recinto principal de conciertos a las 15:30 el viernes y a las 16:00 el sábado. Tienes toda la información aquí: <http://www.tsunamixixon.com/horarios/>

### **¿Cómo pago dentro del recinto?**

La moneda oficial del festival son los Tuents. Estos se compran en unas taquillas disponibles en el recinto. Con ellos se podrá pagar en las barras. En la zona de merchandising y puestos de comida se pagará en efectivo.

Nota: los Tuents no se devuelven los que no se usen. Sí se pueden canjear por diferentes opciones indicadas en [www.gigastuenti.es](http://www.gigastuenti.es)

### **¿Habrá cajeros dentro del recinto?**

No hay cajeros dentro del recinto, pero tanto en taquilla como en la zona de tickets podrás hacer pagos con tarjeta. Te recomendamos coger dinero antes de subir si no llevas tarjeta.

### **¿Qué puedo hacer por las mañanas antes de los conciertos?**

Al mediodía habrá conciertos el viernes en el Skatepark de Cimadevilla y el sábado en la plaza del Ayuntamiento, pero hay mucho más que hacer que eso. Tenéis las playas de

Gijón (San Lorenzo, Poniente, Arbeyal, Mayanes o Cervigón), tienes numerosos restaurantes y bares con comida típica (cachopo, fabes, marisco, pulpo, pinchos, etc.), buenos vinos, sidra, cerveza, y una gran ciudad con mucho que descubrir.

### **¿Puedo entrar con comida y/o bebida al recinto de conciertos?**

No, en el recinto de conciertos del festival no se puede introducir ni comida ni bebida. En diferentes localizaciones del recinto encontrarás stands en los que podrás adquirir todo tipo de comida y bebida. Además, habrá agua gratis para recuperarse de cada concierto, estará indicada en el mapa.

### **¿Hay comida vegetariana/vegana o especial sin gluten?**

Sí, hay puestos con comida vegana y también para celíacos e intolerantes a la lactosa. Además, contamos con cerveza sin gluten y 0,0°.

### **¿Cómo funcionan los vasos del festival?**

Habrán diferentes vasos según tamaño, los cuales se cobran aparte y no se devuelven. Guárdalos entre consumición y consumición, y llévate alguno de recuerdo para casa.

### **¿Qué está prohibido introducir en el recinto?**

No se puede introducir:

- Objetos cortantes y punzantes, y armas de cualquier tipo
- Cinturones de balas, cuernos, accesorios con pinchos grandes, cadenas grandes, candados o accesorios que puedan utilizarse como arma
- Bengalas, petardos o demás elementos de artificio
- Palos selfie o trípodes
- Cámaras profesionales de foto y/o video
- Botellas, vidrio, petacas, camelbaks, tapones de botella
- Sustancias ilegales
- Sillas, colchonetas
- Bicicletas, skates o similares
- Linternas, láseres
- Instrumentos musicales
- Animales, excepto perros guía

### **¿Qué hacer en caso de desalojo?**

1. Localiza la salida de emergencia más cercana, están señalizadas con tela amarilla.
2. Controla tus pertenencias.
3. Haz caso de las recomendaciones del personal de seguridad.
4. Cuando abandones el recinto, hazlo con paciencia y de manera ordenada, no todos a la vez.

### **¿Qué debo hacer si veo a alguien intentando robar o provocando algún tipo de altercado?**

Ponte en contacto con la seguridad del recinto, que estarán uniformados con un distintivo especial.

### **Tengo movilidad reducida, ¿puedo acudir al evento?**

Sí, hay una zona especial para ello. Envía un email a [contacto@tsunamixixon.com](mailto:contacto@tsunamixixon.com) para más información.

### **¿Puedo entrar con mi cámara de fotos al recinto?**

Podrás en caso de que no sea una cámara réflex/profesional o estés acreditado para poder usarla. No podrás entrar con una cámara de este tipo si no cumples una de las dos condiciones. Cámara digital o GoPro, sí se permiten.

### **¿Dónde puedo ver los planos del recinto para ubicarme?**

En nuestro mapa oficial y [en la web](#).

### **Necesito ayuda médica durante el festival, ¿qué hago?**

Acude de inmediato a la zona de enfermería. Localízala en nuestro [mapa](#).

### **¿Y si pierdo algo, a quién pregunto?**

En la taquilla podéis preguntar por los “objetos perdidos”. También recomendamos guardar en buen lugar objetos de valor o documentación y no dejar nada en la acampada que sea susceptible a hurto. Si encuentras algo, por favor, te agradecemos que lo deposites en esta zona.

### **¿Es seguro llevar mochila en el festival?**

Recomendamos que cuando haya aglomeraciones llevéis la mochila por delante para evitar robos y rajaduras de mochilas. Si veis algo sospechoso al respecto, avisad a seguridad.

### **Quiero comprar merchandising de mi grupo favorito que toca en el festival. ¿Puedo hacerlo?**

Sí, casi todos los grupos tendrán merchandising oficial en los puestos del mercado del festival, pero por lo general sólo los días en los que tocan, y a horas tempranas. La mayoría recogen no muy tarde para poder irse y es probable que ya no estén al final del día de actuación.

También habrá merchandising del Tsunami Xixón hasta acabarse existencias.

### **Se han acabado los conciertos del festival y tengo ganas de marcha. ¿A dónde voy?**

Habrà un servicio de buses para bajar a Gijón y seguir la fiesta. Si decides bajar andando, ve con cuidado.

### **Tengo una duda que no está aquí, ¿a quién pregunto?**

Puedes preguntar a través de las redes sociales y te responderemos lo antes posible. También puedes preguntarle a los miembros del staff que veas en el recinto, o mándanos un email a [contacto@tsunamixixon.com](mailto:contacto@tsunamixixon.com).

### **Consejos:**

Guarda bien siempre tus objetos de valor.

Respetar a tus vecinos en la acampada (no hagas a otros lo que no quieras que te hagan a ti).

Llevar ropa cómoda y todo lo necesario para disfrutar de un festival.

Usar los contenedores que hay por todo el recinto y reutilizar los vasos del festival.

Respetar a los grupos: si no te gusta un grupo o la actuación, no los veas, pero deja que quien quiera verlo lo haga.